

# INFORME SEBRAEPREV

11 anos

## SEBRAE PREVIDÊNCIA: mais um ano pensando no seu futuro

Começa 2015 e o SEBRAE PREVIDÊNCIA completa 11 anos de funcionamento no dia 2 de fevereiro. São 6.806 participantes ativos, 320 autopatrocinados, 113 assistidos e 369 em Benefício Proporcional Diferido. São 7.608 vidas que investem para garantir maior tranquilidade no futuro. As estratégias definidas pela Entidade durante esses anos combinaram investimentos que possibilitaram resultados positivos do Plano Sebraeprev. Acompanhe:

### Rentabilidade acumulada até dezembro de 2014

No acumulado de 2004 a dezembro de 2014, o Sebraeprev atingiu 168,53% de rentabilidade, o Ibovespa alcançou 90,99% e a Poupança 105,22%. Já a inflação (IPCA) ficou em 69,24%. O patrimônio está avaliado em cerca de R\$ 477 milhões.



11 anos

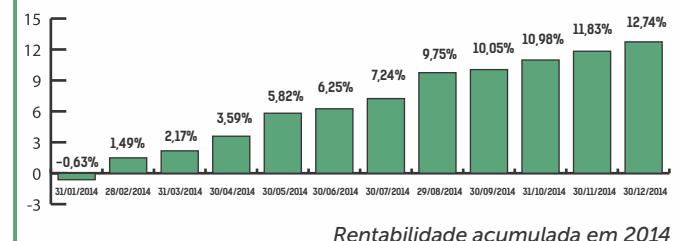
## Sebraeprev: 95% de adesão

A Gestora Cristina Mesquita sempre considerou o Plano Sebraeprev como o melhor benefício oferecido pelo Sebrae MG, sempre apresentando o plano no Treinamento Introdutório de novos empregados, junto aos demais benefícios oferecidos.

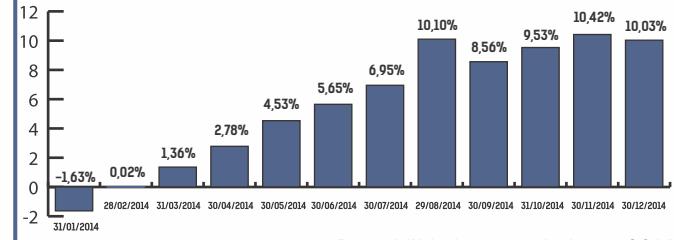
Em junho de 2013 eram 592 empregados no

### Os Perfis de Investimentos

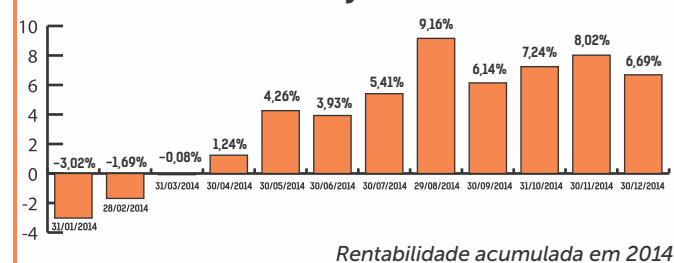
#### Conservador



#### Moderado



#### Arrojado



Sebrae MG, sendo 534 participantes do plano Sebraeprev, resultando em 90,2% de adesão. Apesar de todo empenho para a adesão ao plano, alguns novos empregados preferiam não aderir no momento da admissão. Alegavam ser necessário um tempo para pensar.



Continua →

Com o tempo, Cristina percebeu que os colaboradores não retornavam à UGP para fazer a adesão. A solução veio com uma ideia que trouxe resultado: "Optamos por considerar o Termo de Adesão um dos documentos obrigatórios da admissão. As adesões foram feitas de maneira compulsória e, caso o novo empregado optasse por não aderir ao plano, deveria fazer um Termo de Não Opção".

Outra ação realizada foi o envio de e-mail informando o valor médio que o Sebrae MG deixou de depositar para a previdência desde a admissão do empregado do empregado. A ação gerou mais

adesões. Em maio de 2014 o Sebrae MG comemorou os 10 Anos do Sebrae Previdência com o lançamento do Programa de Finanças Pessoais. Nessa comemoração, mais empregados aderiram ao plano por conta das palestras sobre a importância da previdência complementar.

O trabalho continuará. "Estamos sempre correndo atrás dos poucos que não participam do plano. Fechamos o ano de 2014 com 97,7% de adesão ao Plano Sebraeprev e esperamos que em 2015 possamos alcançar o tão almejado 100%, disse a Gestora Cristina Mesquita.

## Pesquisa

# Pesquisa de Satisfação

A segunda Pesquisa de Satisfação do SEBRAE PREVIDÊNCIA, realizada em 2014 e por amostragem, teve como objetivo estratégico a obtenção de subsídios necessários ao aprimoramento da gestão da Entidade. A pesquisa identificou o grau de satisfação dos Participantes Ativos e Assistidos em relação a aspectos como a comunicação, o atendimento, os benefícios, os serviços oferecidos e a gestão da Entidade.

De acordo com o relatório da pesquisa, 76,7% concordam que os canais de comunicação divulgam, com eficiência, as informações que os participantes devem conhecer. O portal segue aprovado por mais de 70% dos participantes. Entre os Assistidos, esse índice ultrapassa 85%.

Com 37% das primeiras citações, o portal é reafirmado como o canal de comunicação mais importante para o total da amostra. O Informe SEBRAEPREV (Informativo eletrônico) recebeu o segundo maior percentual das primeiras citações (29,7%), seguido pelo SEBRAEPREV Notícias (15,5%) pela página do Instituto no Facebook (6,3%), pela Intranet do Sebrae (6,2%) e pelas Notas Quinzenais (5,3%).

O Atendimento foi avaliado positivamente por mais de 80% dos entrevistados que já utilizaram algum de seus canais. Com 84,2% concordaram que o atendimento realizado pelo SEBRAE PREVIDÊNCIA (via e-mail, telefone e presencial) atende com eficiência às necessidades de informação e orientação quanto ao Plano SEBRAEPREV.

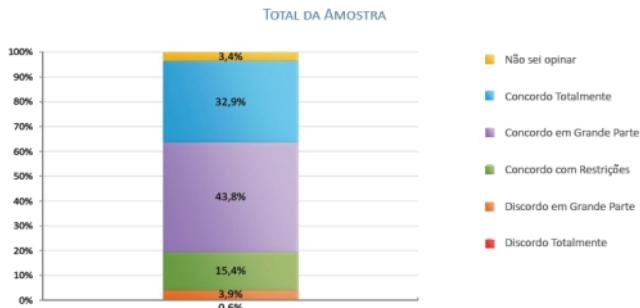
O atributo "Facilidade de acesso e contato" foi considerado ótimo ou bom por 84,9% dos participantes que disseram já terem utilizado alguma vez o Atendimento do SEBRAE PREVIDÊNCIA. Tanto os participantes Ativos quanto aqueles em benefício apresentam elevados índices de aprovação para este item: 87% e 87,6%, respectivamente.

Todos os resultados serão estudados pela Entidade para a execução do Plano de Ação. A pesquisa completa será publicada no portal Sebrae Previdência.

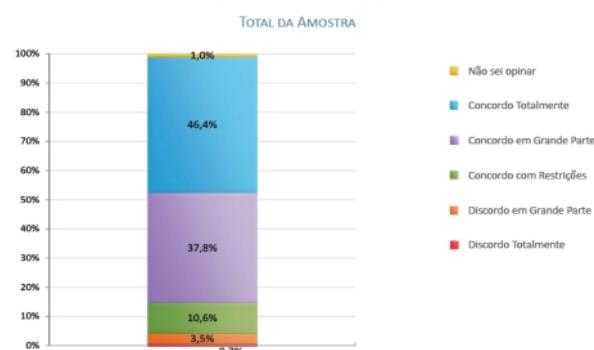
**\*De maneira geral, 97,5% estão satisfeitos com o Plano SEBRAEPREV.**

**\* 98,9% dos participantes continuam recomendando o Plano SEBRAEPREV a um novo empregado do SEBRAE.**

OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO SEBRAE PREVIDÊNCIA DIVULGAM, COM EFICIÊNCIA, AS INFORMAÇÕES...



O ATENDIMENTO – VIA E-MAIL, TELEFONE E PRESENCIAL – ATENDE COM EFICIÊNCIA ÀS NECESSIDADES DE INFORMAÇÃO...



## Agenda

## Agenda Previdenciária



Nos meses de junho e julho você pode alterar os seu perfil de investimentos e o seu percentual de contribuição. Fique atento!

JUNHO						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JULHO						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4			
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

## Educação Financeira

## Hora de organizar as finanças



O ano de 2015 chegou marcado por vários aumentos que impactarão o bolso do consumidor. É fácil citar alguns exemplos: transporte público, combustível, energia elétrica e água. Mas o que você pode fazer para não comprometer o seu orçamento?

O momento pede cautela e planejamento financeiro. É momento de repensar os hábitos de consumo. Cortando os gastos em excesso, você poderá poupar para realizar mais sonhos.

Faça um diagnóstico de sua vida financeira, detalhe os ganhos e gastos, desde os menores aos

mais significativos. É importante que toda a família participe desse processo. Com os números de suas finanças em mãos, é hora de reunir a família para discutir cortes e, principalmente, objetivos.

Ao longo deste ano, conte com o SEBRAE PREVIDÊNCIA para ficar por dentro de dicas e orientações de como manter o seu orçamento equilibrado. Acesse o portal do seu plano de previdência com frequência. Nele, você fica sabendo, também, sobre a rentabilidade dos perfis de investimentos, o crescimento patrimonial e demais números da Entidade.

